**«Принято»: «Согласовано»: «Утверждаю»:**

Общим собранием Председатель ПК Директор

ДМШ МКиМК РСО-А ДМШ МКиМК РСО-А ДМШ МКиМК РСО-А

Протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Колдышева Л.Ю. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ходова З.А.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Детской музыкальной школе Министерства культуры и массовых коммуникаций РСО-Алания**

1. **Общие положения.**
	1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ГБОУК ДОД ДМШ МКиМК РСО-А (далее – Школа) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 45).
	2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) создана в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов. Обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
	3. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», а также другими федеральными законами, иными нормативно-правовыми актами РФ и РСО-Алания, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами Школы, настоящим Положением.
2. **Функции и полномочия комиссии по урегулированию споров.**
	1. Комиссия осуществляет следующие функции:
* приём и рассмотрение обращений участников образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
* анализ представленных участниками образовательных отношений материалов, том числе по вопросу возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
* урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений;
* принятие решений по результатам рассмотрения обращений.
	1. Комиссия имеет право:
* запрашивать у участников образовательных отношений необходимые для её деятельности документы, материалы и информацию;
* устанавливать сроки представления запрашиваемых документов, материалов, информации;
* проводить необходимые консультации по рассматриваемым спорам с участниками образовательных отношений;
* приглашать участников образовательных отношений для дачи разъяснений.
	1. Комиссия обязана:
* объективно, полно и всесторонне рассматривать обращение участника образовательных отношений;
* обеспечивать соблюдение прав и свобод участников образовательных отношений;
* стремиться к урегулированию разногласий между участниками образовательных отношений;
* в случае наличия уважительной причины пропуска заседания заявителем или тем лицом, действия которого обжалуются, по их просьбе переносить заседание на другой срок;
* рассматривать обращение в течение 10 календарных дней с момента поступления обращения в письменной форме;
* принимать решение в соответствии с законодательством об образовании, локальными нормативными актами Школы.
1. **Состав и порядок работы Комиссии.**
	1. В состав Комиссии включаются равное число представителей совершеннолетних обучающихся (не менее двух), родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (не менее двух) и работников Школы (не менее двух).

Состав Комиссии утверждается сроком на один год приказом директора Школы.

* 1. В состав Комиссии входят: председатель Комиссии, заместитель председателя Комиссии, ответственный секретарь и другие члены Комиссии.
	2. Руководство Комиссией осуществляет председатель, избираемый простым большинством голосов членов Комиссии из числа лиц, входящих в её состав. Председатель Комиссии:
* осуществляет общее руководство деятельностью Комиссии;
* председательствует на заседаниях Комиссии;
* организует работу Комиссии;
* определяет план работы Комиссии;
* осуществляет общий контроль за реализацией принятых Комиссией решений;
* распределяет обязанности между членами Комиссии.
	1. Заместитель председателя Комиссии назначается решением председателя Комиссии.

Заместитель председателя Комиссии:

* координирует работу членов Комиссии;
* готовит документы, выносимые на рассмотрение Комиссии;
* осуществляет контроль за выполнением плана работы Комиссии;
* в случае отсутствия председателя Комиссии выполняет его обязанности.
	1. Ответственным секретарём Комиссии является представитель работников Школы. Ответственный секретарь Комиссии:
* организует делопроизводство Комиссии;
* ведёт протоколы заседаний Комиссии;
* информирует членов Комиссии о дате, месте и времени проведения заседаний Комиссии и о вопросах, включённых в повестку дня заседания Комиссии, в срок не позднее 5 календарных дней до дня проведения заседания Комиссии;
* доводит решения Комиссии до администрации Школы, совета обучающихся, совета родителей, а также представительного органа работников Школы;
* обеспечивает контроль за выполнением решений Комиссии;
* несёт ответственность за сохранность документов и иных материалов, рассматриваемых на заседаниях Комиссии.
	1. Член Комиссии имеет право:
* в случае отсутствия на заседании изложить своё мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;
* в случае несогласия с принятым на заседании решением Комиссии излагать в письменной форме своё мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии;
* принимать участие в подготовке заседаний Комиссии;
* обращаться к председателю Комиссии по вопросам, входящим в компетенцию Комиссии;
* обращаться по вопросам, входящим в компетенцию Комиссии, за необходимой информацией к лицам, органам и организациям;
* вносить предложения руководству Комиссии о совершенствовании организации работы Комиссии.
	1. Член Комиссии обязан:
* участвовать в заседаниях Комиссии;
* выполнять возложенные на него функции в соответствии с Положением и решениями Комиссии;
* соблюдать требования законодательных и иных нормативных правовых актов при реализации своих функций;
* в случае возникновения личной заинтересованности, способной повлиять на объективность решения, сообщить об этом Комиссии и отказаться в письменной форме от участия в её работе.
	1. Комиссия самостоятельно определяет порядок организации своей работы. Основной формой деятельности Комиссии являются заседания, которые проводятся по мере необходимости. Ход заседаний фиксируется в протоколе.

 Заседание Комиссии считается правомочным, если на нём присутствует не менее половины от общего числа её членов, при условии равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Школы.

* 1. По результатам рассмотрения обращения участников образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

 В случае установления факта нарушения права на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в том числе с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Школы.

 В случае необоснованности обращения участника образовательных отношений, отсутствия нарушения права на образование Комиссия отказывает в удовлетворении просьбы обратившегося лица.

 Решение Комиссии принимается открытым голосованием простым большинством голосов присутствующих на заседании. В случае равенства голосов принятым считается решение, за которое проголосовал председательствовавший на заседании Комиссии.

 Решения Комиссии оформляются протоколами, которые подписываются всеми присутствующими членами Комиссии.

* 1. Решения Комиссии в виде выписки из протокола в течение 3 дней со дня заседания направляются заявителю, в администрацию Школы, совет обучающихся, совет родителей, а также в представительный орган работников Школы для исполнения

 Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

 Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Школе и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

* 1. При наличии в составе Комиссии члена, имеющего личную заинтересованность, способную повлиять на объективность решения, он подлежит замене на другого представителя путём внесения изменения в приказ о составе Комиссии.
	2. Срок хранения документов Комиссии в Школе составляет 3 года.
1. **Порядок рассмотрения обращений участников образовательных отношений.**
	1. Комиссия рассматривает обращения, поступившие от участников образовательных отношений по вопросам реализации права на образование. Обучающиеся Школы, за исключением обучающихся по образовательным программам дошкольного и начального общего образования, вправе самостоятельно или через своих выборных представителей обращаться в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
	2. Обращение в письменной форме подаётся ответственному секретарю Комиссии, который фиксируется в журнале его поступление и выдаёт расписку о его принятии. К обращению могут прилагаться необходимые материалы.
	3. Заседание Комиссии проводится не позднее 10 календарных дней с момента поступления обращения. О дате заседания в день его назначения уведомляются:
* лицо, обратившееся в Комиссию;
* лицо, чьи действия обжалуются;
* представительные органы участников образовательных отношений Школы.

* 1. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Их отсутствие не препятствует рассмотрению обращения и принятию по нему решения.
1. **Заключительные положения.**
	1. Настоящее Положение принято с учётом мнения совета обучающихся, совета родителей, а также представительного органа работников Школы.
	2. Изменения в Положение могут быть внесены только с учётом мнения совета обучающихся, совета родителей, а также представительного органа работников Школы.