***Уважаемый, респондент, мы будем Вам признательны за участие в опросе!***

*Исследование проводится с целью повышения эффективности работы школы. Данные будут обобщаться. Конфиденциальность Ваших ответов гарантируем.*

*Имя, Фамилия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Возраст\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Род деятельности\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Оцените, пожалуйста, представленные позиции по соответствующей бальной шкале.*

Чем выше удовлетворенность позицией, тем выше балл

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Информирование о новых мероприятиях | 0-7 баллов |  |
| 2 | Уровень комфортности пребывания в школе (места для сидения, гардероб, чистота помещений) | 0 -5 баллов |  |
| 3 | Транспортная и пешая доступность школы | 0 -5 баллов |  |
| 4 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) | 0 -5 баллов |  |
| 5 | Удобство графика работы музыкальной школы | 0-7 баллов |  |
| 6 | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала школы | 0-7 баллов |  |
| 7 | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг школы в целом | 0 -5 баллов |  |
| 8 | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | 0-10 баллов |  |
| 9 | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | 0-10 баллов |  |

*Успехов в творческой деятельности!*

*С наилучшими пожеланиями Общественный Совет Министерства культуры Республики Северная Осетия - Алания.*